

Các câu hỏi thường gặp trong quá trình học trực tuyến

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

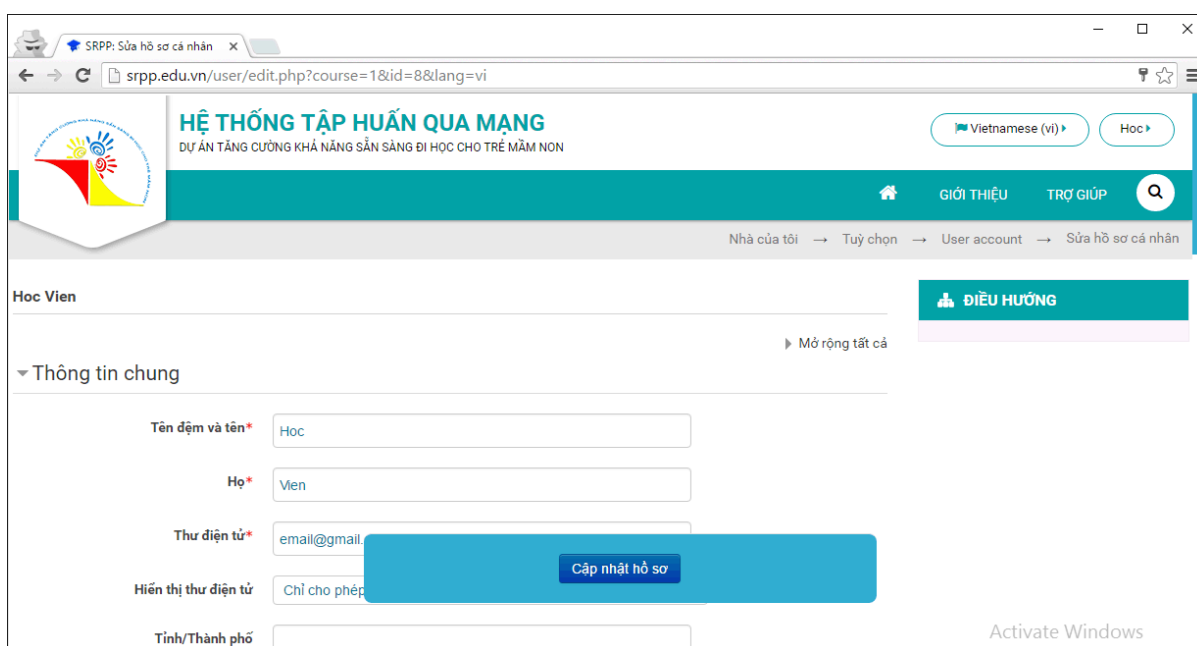
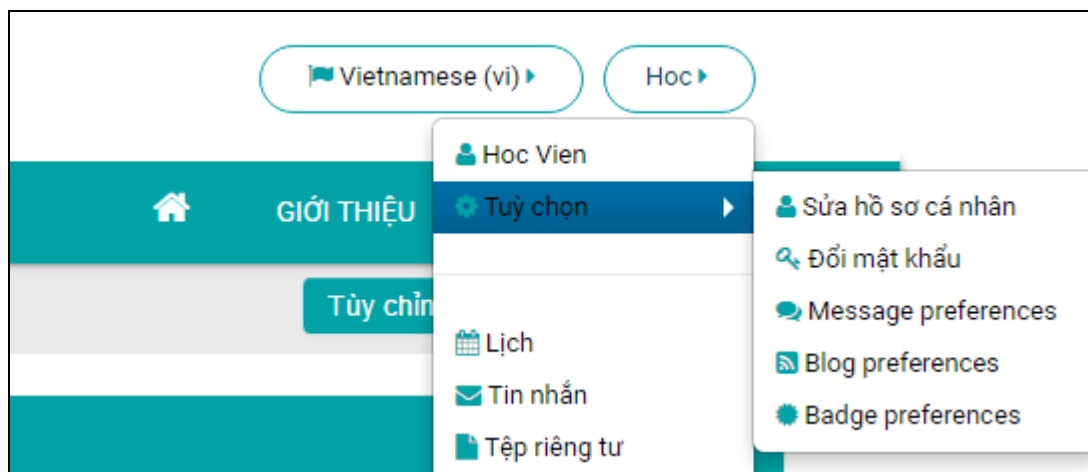
Contents

I. THÔNG TIN CÁ NHÂN	2
Cách thay đổi địa chỉ email?	2
Cách truy cập và đăng nhập vào website bồi dưỡng kiến thức trực tuyến của SRPP?	2
Cách truy cập vào khoá học của tôi?	3
II. CHỨC NĂNG ĐIỀU HƯỚNG	4
Cách di chuyển từ phần này sang phần khác hoặc từ trang này sang trang trong mỗi module?	4
Người học có thể theo học ở trang hoặc phần bất kỳ?	5
Người học có thể xem lại các câu trả lời của mình?	5
III. HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC	5
Mật khẩu của tôi không hoạt động. Tại sao?	5
Tôi đã bắt đầu hoạt động và bây giờ tôi nhận một thông báo lỗi	6
Tôi không thể mở được trang web	6
Tôi không biết cách tải hoặc cài đặt phần mềm theo yêu cầu để xem học liệu trong mô đun	6
Tôi không thể thực hiện được các bài tập kéo/thả	6
Tôi không thể đánh dấu vào các ô chọn	7
Tôi không thể học tiếp module sau mặc dù đã làm xong bài kiểm tra trắc nghiệm ...	7
Cách sử dụng Diễn đàn thảo luận?	7
Làm thế nào để tìm kiếm Tài nguyên học liệu trong các mô đun mà không phải quay trở lại các trang đã hoàn thiện?	8

I. THÔNG TIN CÁ NHÂN

Cách thay đổi địa chỉ email?

Anh/Chị chỉ có thể đăng ký một địa chỉ email duy nhất để trao đổi thông tin. Để thay đổi địa chỉ email, Anh/Chị bấm vào họ tên xuất hiện ở góc trên bên phải của trang web, tiếp đó vào mục **Tùy chọn** -> **Sửa hồ sơ cá nhân** như trong hình dưới đây:



Nhập địa chỉ email vào ô Thư điện tử rồi bấm chọn nút **Cập nhật hồ sơ**

Cách truy cập và đăng nhập vào website bồi dưỡng kiến thức trực tuyến của SRPP?

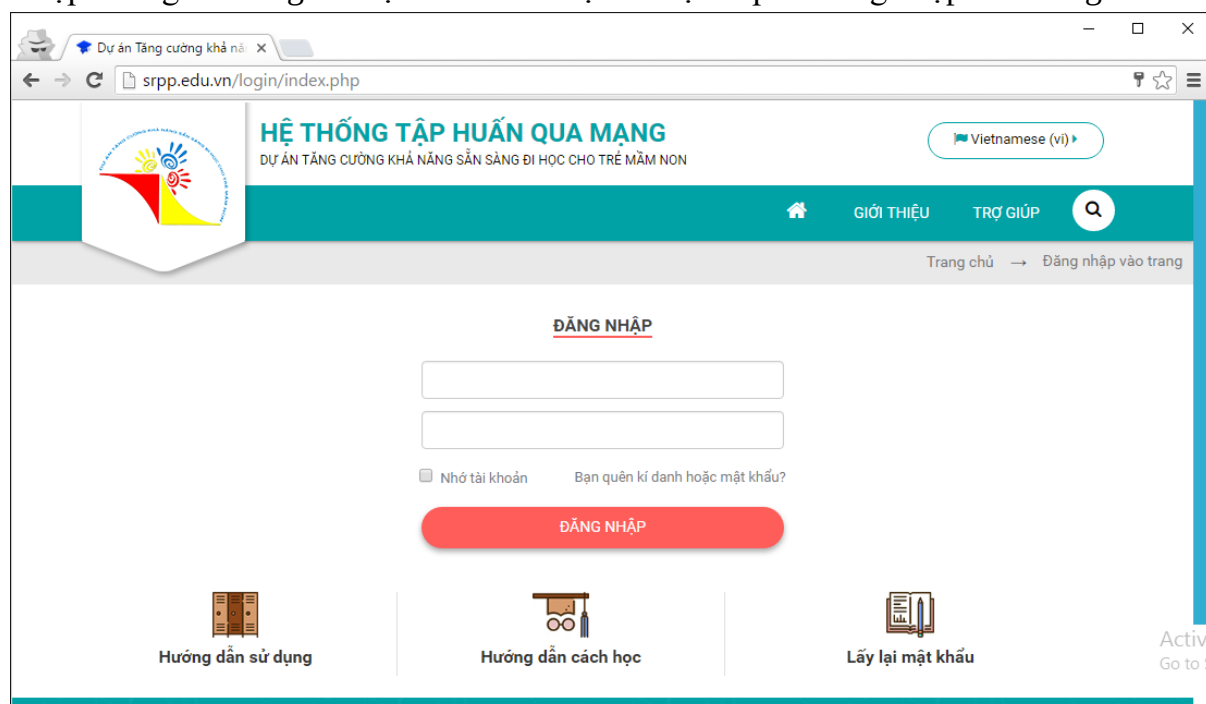
Anh/Chị cần có một máy tính hoặc thiết bị kết nối với mạng internet và kết nối với mạng internet

Anh/Chị vào trang học tập trực tuyến của dự án SRPP tại địa chỉ: <http://srpp.edu.vn>

Các câu hỏi thường gặp trong quá trình học trực tuyến
Bấm chọn nút **Đăng nhập** (ở góc trên bên phải của trang web) hoặc nút **Vào học** (ở khu vực giữa, bên phải của trang web).



Nhập tên người dùng và mật khẩu anh/chị đã được cấp để đăng nhập vào trang web:



Nhấp vào nút **Đăng nhập**. Nếu đăng nhập thành công, anh/chị sẽ được chuyển hướng vào khoá học của anh/chị.

Cách truy cập vào khoá học của tôi?

Ngay sau khi đăng nhập thành công, hệ thống sẽ tự động mở khoá học tương ứng mà anh/chị được phép truy cập.

Trong trường hợp tài khoản của anh chị có thể truy cập được nhiều hơn 1 khoá học, danh sách các khoá tập huấn sẽ được tự động hiển thị và anh/chị có thể lựa chọn khoá

học của mình. Anh/chị có thể trở về danh sách các khoá học bằng cách bấm chọn biểu tượng trang chủ hình ngôi nhà trên thanh trình đơn ngang.

Sau khi truy cập vào khoá học, danh sách các module sẽ hiện ra. Bấm chọn vào module để bắt đầu học trực tuyến.

II. CHỨC NĂNG ĐIỀU HƯỚNG

Cách di chuyển từ phần này sang phần khác hoặc từ trang này sang trang trong mỗi module?

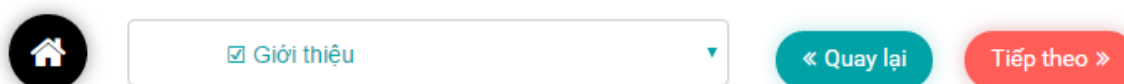
Để di chuyển từ trang này sang trang khác, người học có thể sử dụng thanh điều hướng ở bên trái của trang web, hoặc thanh điều hướng xuất hiện ở phía dưới của các trang nội dung

Thanh điều hướng bên trái:

Người học có thể bấm chọn để xem một trang đã hoàn thành (có biểu tượng đánh dấu màu xanh ở bên phải của tiêu đề trang) hoặc trang chưa học gần nhất so với trang cuối cùng đã hoàn thành.

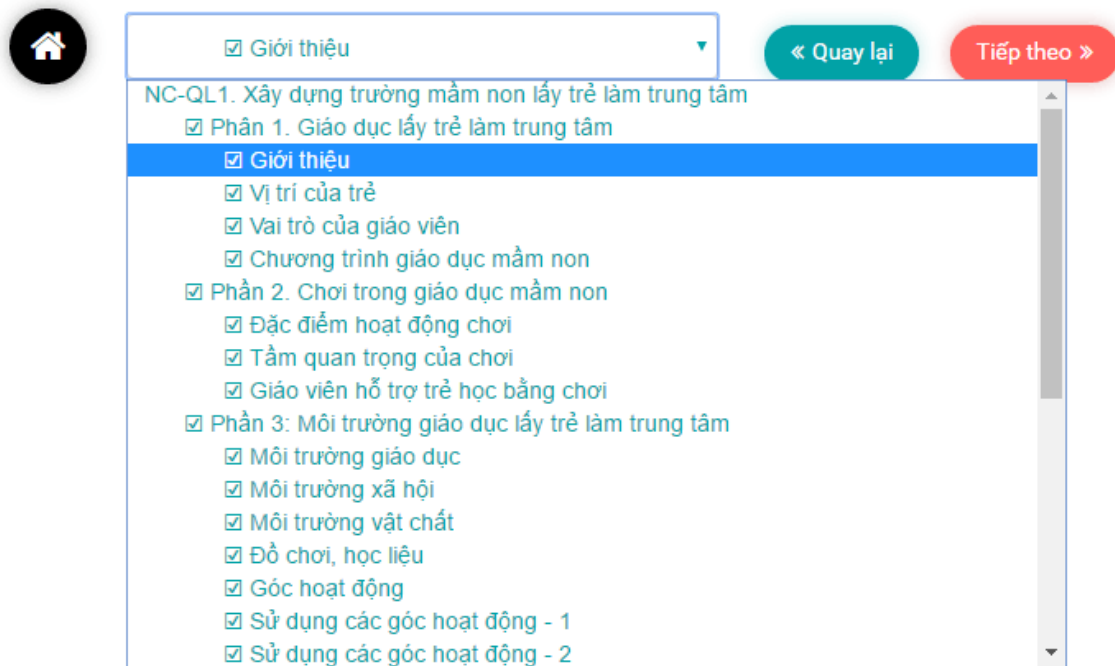
The screenshot shows the SRPP.edu.vn website interface. The top navigation bar includes a home icon, 'GIỚI THIỆU', 'TRỢ GIÚP', and a search icon. The left sidebar contains a 'DIỀU HƯỚNG' (Navigation) section with a list of modules. A callout box points to this sidebar with the text 'Thanh điều hướng bên trái'. The main content area displays the title 'NC-QL1. Xây dựng trường mầm non lấy trẻ làm trung tâm' and its description. The bottom of the page features a navigation bar with a home icon, a 'Giới thiệu' (Introduction) button, and 'Quay lại' (Back) and 'Tiếp theo' (Next) buttons.

Thanh điều hướng xuất hiện ở phía dưới các trang nội dung:



Với thanh điều hướng phía dưới này, người học có thể bấm chọn nút **Quay lại** để trở về trang nội dung trước đó, hoặc nút **Tiếp theo** để đi tiếp sang trang sau. Người học cũng có thể bấm vào nút **Quay lại/Tiếp theo** xuất hiện ở phía trên của các trang nội dung để di chuyển tới các trang trước hoặc sau đó.

Người học cũng có thể bấm chọn ô xổ xuống và lựa chọn trang nội dung cần mở. Cần chú ý rằng người học chỉ có thể mở các trang đã hoàn thành (có ô vuông đánh dấu ở bên trái tiêu đề trang):



Người học có thể theo học ở trang hoặc phần bất kỳ?

Không. Hệ thống đã được lập trình để bắt buộc người học hoàn thành từng trang nội dung từ trang đầu tiên đến trang cuối cùng.

Người học sẽ phải hoàn thành các hoạt động học tập như: đọc nội dung, xem video, trả lời câu hỏi, làm các bài tập kéo thả, đánh dấu... trên từng trang nội dung. Sau khi hoàn thành từng hoạt động học tập, người học sẽ phải bấm chọn nút Lưu câu trả lời. Người học sẽ chỉ đến được trang tiếp theo sau khi hoàn thành và lưu lại tất cả các hoạt động học tập ở trang hiện tại.

Người học có thể xem lại các câu trả lời của mình?

Sau khi hoàn thành các hoạt động học tập và bấm chọn **Lưu câu trả lời**, các câu trả lời sẽ được lưu lại. Người học có thể xem lại tất cả các nội dung đã học và các nội dung đã trả lời bằng cách truy cập trang nội dung thông qua thanh điều hướng bên trái hoặc thanh điều hướng xuất hiện ở phía dưới mỗi trang nội dung.

III. HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC

Mật khẩu của tôi không hoạt động. Tại sao?

Cần chú ý một số trường hợp sau:

1. Phím Caps Lock đang được bật. Hãy tắt phím Caps Lock và nhập lại đúng mật khẩu.
2. Bộ gõ tiếng Việt đang hoạt động và mật khẩu của bạn có chứa các ký hiệu có thể kích hoạt tính năng đặt dấu (VD: à, óé, â...). Hãy thử bật/tắt bộ gõ tiếng Việt rồi nhập lại mật khẩu.
3. Một chương trình nào đó đang can thiệp vào bàn phím (VD: chương trình ăn cắp mật khẩu, virus...) hoặc máy tính bị treo... Hãy thử khởi động lại máy tính.

4. Nếu vẫn chưa đăng nhập được, có khả năng bạn đã quên mật khẩu hoặc tên truy cập. Từ trang đăng nhập, bấm chọn liên kết ***Bạn quên kí danh hoặc mật khẩu?***, và thực hiện theo hướng dẫn ***Lấy lại mật khẩu*** xuất hiện ở khu vực dưới cùng của trang web để lấy lại mật khẩu tài khoản.
5. Nếu vẫn không đăng nhập được, vui lòng gửi email đề nghị hỗ trợ tới địa chỉ htit.srpp@gmail.com

Tôi đã bắt đầu hoạt động và bây giờ tôi nhận một thông báo lỗi

Nếu anh/chị có vấn đề với một hoạt động, quiz hoặc bài kiểm tra (ví dụ lỗi đóng băng màn hình), chúng tôi khuyên anh/chị nên khởi động lại trình duyệt, sau đó đăng nhập vào hệ thống và quay lại vị trí đang học. Nếu vẫn không xử lý được, anh/chị hãy khởi động lại máy tính rồi vào học lại. Nếu anh/chị vẫn chưa giải quyết được vấn đề, xin vui lòng liên hệ với Hỗ trợ IT qua địa chỉ email htit.srpp@gmail.com

Tôi không thể mở được trang web.

Có rất nhiều nguyên nhân khiến cho trang web không thể mở ra.

Trong trường hợp xuất hiện các dòng thông báo trên trình duyệt, xin vui lòng đọc kỹ thông báo và hướng dẫn kèm theo để khắc phục sự cố.

Trong trường hợp không tải được trang hoặc không xem được video trên website, hãy thử bấm phím F5 để tải lại nội dung trang web.

Nếu anh/chị cần hỗ trợ về vấn đề kết nối hoặc cần hỗ trợ về kỹ thuật, vui lòng liên hệ qua địa chỉ email htit.srpp@gmail.com

Tôi không biết cách tải hoặc cài đặt phần mềm theo yêu cầu để xem học liệu trong mô đun

Các nội dung được thiết kế theo các tiêu chuẩn kỹ thuật mới nhất (HTML5), vì vậy người học nên cài đặt và sử dụng các phần mềm sau trên máy tính cá nhân/laptop:

1. Trình duyệt Google Chrome phiên bản mới nhất.
2. Phần mềm hỗ trợ đọc file PDF (Acrobat Reader, Foxit Reader...)
3. Phần mềm soạn thảo văn bản Microsoft Word.

Nếu anh/chị cần hỗ trợ về mặt kỹ thuật, vui lòng liên hệ qua địa chỉ email: htit.srpp@gmail.com

Tôi không thể thực hiện được các bài tập kéo/thả

Khi thực hiện các bài tập kéo thả, cần chú ý:

1. Người học chỉ có thể “thả” vào ô trống nếu như mục kéo/thả khớp với ô trống. Nếu không, các mục được chọn sẽ quay trở lại danh sách và không được điền vào chỗ trống.
2. Bấm chuột vào vùng chữ của mục cần kéo, rồi kéo và thả chuột vào khu vực màu xám của ô trống. Một số trình duyệt không xác định được các vùng trống nằm bên ngoài các ký tự (chữ). Nếu người học thả chuột bên ngoài vùng màu xám của ô trống, mục chọn sẽ không thể điền vào ô trống.

Tôi không thể đánh dấu vào các ô chọn

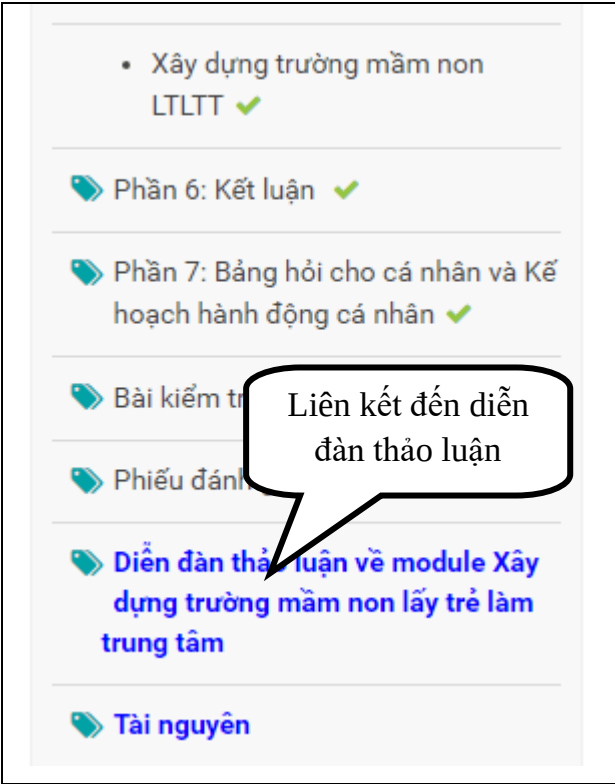
Trong một số bài tập đánh dấu chọn, sẽ có một số mục chọn không thể đánh dấu được. Đối với những bài tập này chỉ các mục chọn đúng sẽ được đánh dấu. Vì vậy, nếu không đánh dấu được một mục chọn nào đó, người học không cần phải lo lắng vì “lỗi” này.

Tôi không thể học tiếp module sau mặc dù đã làm xong bài kiểm tra trắc nghiệm

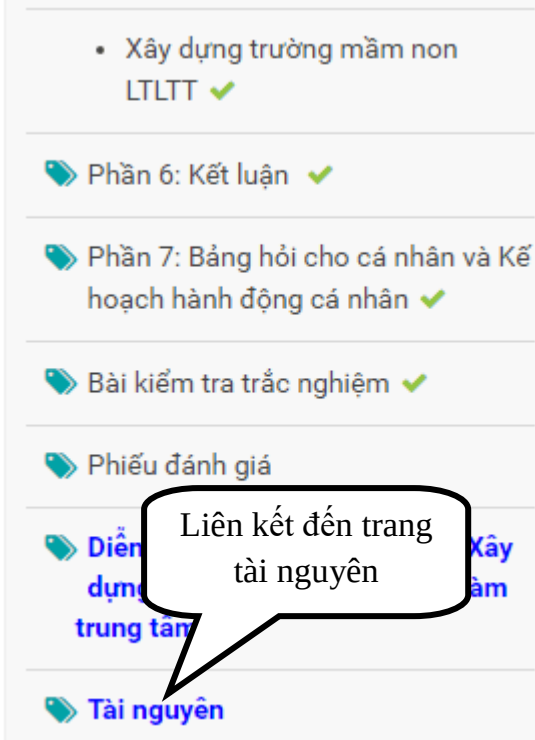
Phía dưới các bài kiểm tra trắc nghiệm vẫn còn một số nội dung khác như: Phiếu đánh giá module, diễn đàn, tài nguyên... Người học vẫn phải hoàn thiện các trang nội dung đó trước khi chuyển sang module sau đó.

Trong một số khoá học, sau khi học xong 01 module, người học sẽ phải dừng lại khoảng 1 tuần để thực hành áp dụng kiến thức đã học trước khi được chuyển sang module tiếp theo.

Cách sử dụng Diễn đàn thảo luận?

 The screenshot shows a vertical list of course items. At the top is 'Xây dựng trường mầm non LTLTT' with a green checkmark. Below it are 'Phần 6: Kết luận' and 'Phần 7: Bảng hỏi cho cá nhân và Kế hoạch hành động cá nhân', both with green checkmarks. Then 'Bài kiểm tra' is visible. Below that is 'Phiếu đánh giá'. The next item is 'Diễn đàn thảo luận về module Xây dựng trường mầm non lấy trẻ làm trung tâm', which is highlighted in blue. At the bottom is 'Tài nguyên'. A black callout bubble with white text points to the blue-highlighted discussion forum item. Liên kết đến diễn đàn thảo luận	Mỗi module có phần Diễn đàn thảo luận riêng. Anh/Chị có thể truy cập diễn đàn của từng mô-đun từ bảng điều hướng ở bên trái của mỗi trang (Liên kết này có màu xanh). Diễn đàn là nơi hữu ích để tiếp nhận thông tin, các chủ đề thảo luận với các học viên khác và để hỏi những câu hỏi liên quan đến mô-đun. Cũng như đối với các hình thức giao tiếp khác, anh/chị nên thể hiện sự tôn trọng đối với những học viên khác. Dù anh/chị có thể rất thẳng thắn, trung thực và tràn đầy nhiệt huyết, anh/chị cũng chỉ nên đưa ra ý kiến của mình về chủ đề và tránh đưa ra những nhận xét mang tính cá nhân.
---	---

Làm thế nào để tìm kiếm Tài nguyên học liệu trong các mô đun mà không phải quay trở lại các trang đã hoàn thiện?

 The screenshot shows a vertical list of course modules. The first item is 'Xây dựng trường mầm non LTLTT' with a green checkmark. The next three items are 'Phần 6: Kết luận', 'Phần 7: Bảng hỏi cho cá nhân và Kế hoạch hành động cá nhân', and 'Bài kiểm tra trắc nghiệm', all with green checkmarks. Below these is 'Phiếu đánh giá'. The next item is 'Diễn đàn xây dựng trường mầm non trung tâm', which is partially obscured by a callout bubble. The final item is 'Tài nguyên', which is highlighted in blue. The callout bubble, which has a black border and a tail pointing to the 'Tài nguyên' link, contains the text 'Liên kết đến trang tài nguyên'. • Xây dựng trường mầm non LTLTT ✓ Phần 6: Kết luận ✓ Phần 7: Bảng hỏi cho cá nhân và Kế hoạch hành động cá nhân ✓ Bài kiểm tra trắc nghiệm ✓ Phiếu đánh giá Liên kết đến trang tài nguyên Diễn đàn xây dựng trường mầm non trung tâm Tài nguyên		Người học có thể truy cập vào danh sách các tài liệu được sử dụng trong từng module bằng cách truy cập vào mục Tài nguyên ở phía dưới của mỗi module trong bảng Điều hướng.
--	--	--